

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICATIVO PEG-AI

1. DAS PARTES

1.1 **PEG-AI LOJA INTELIGENTE LTDA:** pessoa jurídica de direito privado, (inscrita no CPNJ nº52.181.460/0001-67 com sede na Av. Marechal Deodoro da Fonseca, nº 191, Sl. 6, Alameda 25, Centro, na cidade Jaraguá do Sul, Estado Santa Catarina, CEP 89251-700) é uma rede de lojas autônomas, que permite que seus usuários realizem compras de determinados produtos disponíveis em suas lojas físicas por meio de aplicativo instalado em um dispositivo móvel que opere com os sistemas IOS ou Android. Cabe à empresa **PEG-AI** realizar compras, vendas, ofertas, gestão de estoques, divulgação de preços, promoções entre outros ofertados nas lojas autônomas através de seu aplicativo.

1.2 **BEEPAY SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA:** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CPNJ nº 28.019.720/0001-18, com sede na Cidade de Florianópolis/SC, é a empresa responsável apenas por fornecer o SISTEMA DE TECNOLOGIA para captura e pagamento de pedidos via aplicativo **PEG-AI**. Não sendo responsável pelas transações comerciais decorrentes da relação existente entre a PEG-AI e os demais **PARCEIROS** com o usuário, limitando-se apenas ao fornecimento do sistema de tecnologia empregado no aplicativo.

1.3 **PARCEIROS:** são empresas autorizadas a atuar juntamente com A PEG-AI como partes integrantes da solução, dentre outras situações para o desenvolvimento da plataforma e dos serviços.

1.4 **USUÁRIOS:** toda e qualquer pessoa física, com plena capacidade de contratar, que acesse nosso aplicativo e realize o seu cadastro, de modo a usufruir das funcionalidades oferecidas, aceitando, assim, as condições do presente Termo, bem como, nossa Política de Privacidade.

1.5 **TERCEIROS:** pessoas de (fora) da relação que não tem autorização para utilizar e usufruir do aplicativo por não serem usuários devidamente cadastrados.

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1 Estes termos e condições de uso configuram um contrato vinculante que regem as relações do **USUÁRIO** com a Plataforma **PEG-AI**.

2.2 Os presentes termos têm a finalidade de regular TODA e QUALQUER relação do uso do aplicativo com o **USUÁRIO**, que através de sua adesão, cadastro voluntário e uso do aplicativo, DECLARA que: LEU, ENTENDEU E ACEITOU os termos aqui propostos.



2.3 A **PEG-AI** informa que atua juntamente com seus **PARCEIROS** para que o aplicativo possa ser utilizado da melhor forma possível. Por esse motivo, o **USUÁRIO** entende e autoriza que nós compartilhemos com os **PARCEIROS** os seus dados e demais informações pessoais, e nós garantimos que os **PARCEIROS** respeitem e se comprometam com **USUÁRIO** em todos os direitos e deveres presentes em nossos termos de uso e nossa política de privacidade.

2.4 A **PEG-AI** compromete-se em oferecer serviços pautados nos princípios da boa fé e da livre contratação.

2.5 **Canais oficiais para comunicação:** Os únicos canais de comunicação utilizados pela **PEG-AI** são através do aplicativo na ABA-ENTRAR EM CONTATO, onde fica o e-mail oficial e Whatsapp, de forma que **USUÁRIO NÃO DEVE RESPONDER** a qualquer tipo de solicitação com pedido de envio de dados pessoais, de sua conta bancária, número de cartão de crédito e débito, senha e outros que permitam sua utilização em nosso aplicativo ou qualquer outra que não sejam solicitados pelos **CANAIS OFICIAIS**, responsabilizando-se o **USUÁRIO**, única e exclusivamente pelos danos dali decorrentes.

2.6 Serão listados a seguir alguns conceitos de termos que serão utilizados ao longo do presente documento, a fim de, facilitar sua compreensão:

- **Aceitar ou Aceite:** É o ato de o **USUÁRIO** clicar na caixa "Concordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade" disposta em nosso aplicativo. Tal ato implica na confirmação do seu consentimento prévio, expresso e informado, em relação a todo o disposto em ambos os documentos, abrangendo, especialmente, a solicitação e a concessão de autorização para a constituição e armazenamento de base de dados composta por dados pessoais, entre outras informações;
- **Aplicativo:** Refere-se ao software, o qual foi adaptado e desenvolvido para operar em telefones celulares e tablets que tenham o sistema operacional IOS ou ANDROID, com acesso à internet banda larga, 3G, 4G e/ou 5G;
- **Plataforma:** Abrange toda a operacionalização, incluindo o painel de controle de acesso restrito à PEG-AI, da participação das empresas PARCEIRAS envolvidas, com fins de, fazer funcionar o aplicativo como um todo.
- **Conta:** Corresponde a uma conta de acesso (não bancária) que será criada pelo **USUÁRIO** para que ocorra a liberação de uso do aplicativo. O usuário devidamente cadastrado e com acesso liberado



poderá ingressar na loja e proceder com a aquisição dos produtos ali disponíveis.

- **Dados Pessoais:** Correspondem a todo e quaisquer dados disponibilizados pelo **USUÁRIO**, que de alguma forma, o identifique, como, por exemplo: Nome, endereço, CPF, número de telefone, endereço de e-mail, ou quaisquer outras informações solicitadas pelas regulamentações aplicáveis.
- **LOJA:** Espaço físico onde estão instaladas as unidades da PEG-AI, próprias ou de seus parceiros/licenciados/franqueados.

3. DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA USO DO APLICATIVO

3.1 O cadastro no nosso aplicativo implica na sua declaração de que leu, compreendeu e aceitou todos os termos propostos neste documento e em nossa política de privacidade, sendo requisito imprescindível para uso do aplicativo à concordância integral dos termos aqui propostos.

3.2 Para utilizar o aplicativo e as LOJAS o **USUÁRIO** deverá fornecer apenas dados e informações verdadeiras, corretas e completas, devendo corrigi-las sempre que ocorram alterações, ou seja, constatado algum equívoco.

4. SOBRE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

4.1 Desde já fica resguardado sem prévio aviso o direito da **PEG-AI** de realizar **quaisquer modificações no presente TERMOS DE USO**, comprometendo-se a atualizar a nova versão, bem como, proceder com a **devida disponibilização para consulta pelos USUÁRIOS** através do aplicativo, disponível na ABA-TERMOS DE USO.

4.2 Caberá a PEG-AI INFORMAR aos **USUÁRIOS** quando ocorrerem mudanças nos TERMOS DE USO.

4.3 Os **USUÁRIOS** quando informados pelo (a) **PEG-AI** das alterações nos TERMOS DE USO serão responsáveis por verificar a nova versão e caso o **USUÁRIO NÃO** concorde com a nova versão e/ou alteração dos **TERMOS DE USO**, este deverá proceder com a exclusão de sua conta, visto que, o aceite e concordância aos **TERMOS DE USO** é medida imprescindível para a utilização do aplicativo.

4.4 Para qualquer assunto relacionado às condições estabelecidas nestes documentos, bem como à utilização do nosso aplicativo, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato, exclusivamente, por meio dos nossos canais oficiais.



5. DO CADASTRO DO USUÁRIO NO APLICATIVO PEG-AI

5.1 Para começar a utilizar o aplicativo, o **USUÁRIO** deverá fazer o seu download no Google Play ou Apple Store, conforme sistema operacional de seu smartphone que deverá ser Android ou IOS.

5.2 Depois de instalado o aplicativo, o **USUÁRIO** deverá realizar o seu cadastro no aplicativo, devendo previamente criar sua conta de acesso e realizar seu login de acesso que consiste em informar: seu nome, e-mail e cadastrar uma senha. Após, deverá ler e dar o aceite aos **Termos de uso e Política de Privacidade**. Realizado o aceite o **USUÁRIO** deverá complementar os dados do seu cadastro informando seu: número de CPF, data de nascimento, endereço, telefone, entre outros.

5.3 Para segurança das partes os dados fornecidos pelos **USUÁRIOS** serão verificados rigorosamente e validados pelos órgãos competentes, a fim de, evitar fraudes, posto que, havendo inconsistência de dados o **USUÁRIO** não conseguirá finalizar o cadastro e acessar o aplicativo.

5.4 O **USUÁRIO** deverá manter sempre seus dados atualizados, fidedignos e completos em sua conta.

5.5 Para realizar a alteração de dados como nome, e-mail, CPF e data de nascimento, o **USUÁRIO** deverá solicitar para A PEG-AI através do aplicativo na ABA-ENTRAR EM CONTATO.

5.6 Dados como endereço, telefone, gênero e senha de acesso poderão ser alterados pelo **USUÁRIO** diretamente na ABA-PERFIL do aplicativo.

5.7 O **USUÁRIO** também poderá excluir sua conta do aplicativo na ABA-PERFIL, excluindo todas as informações não anonimizadas.

5.8 O **USUÁRIO** poderá apenas cadastrar **uma única conta** que será vinculada ao seu CPF e e-mail fornecidos quando do cadastro. É vedado ao **USUÁRIO** transferir ou atribuir sua conta a terceiros.

5.9 O **USUÁRIO** é responsável por manter o sigilo e a segurança de seus dados de acesso ao aplicativo, não devendo em hipótese alguma divulgar tais dados a terceiros.

5.10 Para a devida segurança o **USUÁRIO** deverá **informar imediatamente** qualquer atividade suspeita em sua conta, bem como, o extravio, furto ou



apropriação indevida de seus dados por terceiros não autorizados ao uso da sua conta.

5.11 **IMPORTANTE:** o **USUÁRIO** é o RESPONSÁVEL pelas transações e uso de maneira (geral) da sua conta no aplicativo, EXCETO se ocorrerem atividades que comprovadamente não forem do conhecimento e permissão do **USUÁRIO**.

5.12 Poderá a **PEG-AI** reavaliar periodicamente os documentos e informações constantes do cadastro, assim como exigir informações ou documentos adicionais/complementares. Nestes casos, se for constatada qualquer inconsistência, poderá ser solicitada a retificação ou complementação das informações e/ou documentos necessários ou, ainda, suspender temporariamente ou definitivamente seu cadastro, por motivos de segurança.

5.13 A **PEG-AI** se reserva o direito de recusar o registro ou cancelar um cadastro a seu exclusivo critério, sendo o **USUÁRIO** único responsável pela atividade que ocorre em sua conta, e por manter a confidencialidade de sua senha.

5.14 Jamais deverá usar a conta de outro **USUÁRIO** sem a permissão prévia dele, e deverá avisar pelos canais oficiais imediatamente qualquer uso não autorizado de sua conta, ou violação de segurança da conta da qual o **USUÁRIO** tenha conhecimento;

5.15 A **PEG-AI** pode, com base em seus critérios, recusar a oferecer determinada funcionalidade a qualquer **USUÁRIO**, podendo também alterar seu critério de elegibilidade a qualquer momento.

5.16 A **PEG-AI** poderá a qualquer tempo solicitar ao **USUÁRIO** novos (dados) que se fizerem necessários para a evolução, segurança e melhoria da solução.

5.17 A PEG-AI está autorizada a ser relacionar de maneira personalizada com o USUÁRIO, fazendo exibir ou pronunciar o seu "nome" de cadastro através das funcionalidades oferecidas pela loja, buscando oferecer uma experiência de compra diferenciada e tecnológica.

5.18 A PEG-AI poderá coletar biometria, facial ou outras, conforme sua liberalidade, para assegurar outras formas de acesso do USUÁRIO à loja, assim como eventualmente oportunizar outras facilidades no check-out e fechamento.



6. DO USO DO APLICATIVO

6.1 A **PEG-AI** oferece um aplicativo que possibilita aos **USUÁRIOS** devidamente cadastrados utilizarem às funcionalidades dela como a realização de compras de produtos ofertados em suas lojas através do aplicativo, sem que ocorra necessariamente a interação com funcionários ou vendedores nos estabelecimentos.

6.2 O uso do aplicativo permite que os **USUÁRIOS** usufruam da loja, realizando a compra dos produtos que sejam de seu interesse. Ao realizar a escolha dos produtos e a leitura de seu código de barras para o cômputo dos valores, o **USUÁRIO** poderá realizar o pagamento pelos meios disponíveis no aplicativo, podendo ser: (cartão de crédito, Pix, maquininha POS e/ou saldo da carteira digital).

6.3 **CARTEIRA DIGITAL:** é uma carteira digital utilizada exclusivamente para uso no aplicativo. O **USUÁRIO** poderá adicionar saldo à sua carteira digital clicando no botão RECARREGAR CARTEIRA. **ATENÇÃO:** Os valores da carteira digital servem unicamente para realizar compras nas lojas, não podendo o usuário SACAR ou TRANSFERIR os valores para uma conta bancária.

6.4 É PROIBIDO ao **USUÁRIO** retirar produtos nas lojas sem o **devido pagamento**, constituindo **CRIME** a prática de tais atos ilícitos. A PEG-AI tem o direito de manter os dados de imagem e filmagem para fins de segurança, podendo utilizá-los para todo e qualquer fim necessário à manutenção da lei aplicável, inclusive fornecendo às autoridades policiais competentes. A PEG-AI poderá acessar os meios legais cabíveis para resguardar seus direitos de pleitear perdas e danos em face dos **USUÁRIOS**.

6.5 **ATENÇÃO:** De acordo com o **Estatuto da criança e do adolescente** constitui **CRIME** vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar, ainda que gratuitamente, de qualquer forma, à criança ou ao adolescente, bebida alcoólica ou, sem justa causa, outros produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica. Sendo **VEDADO** terminantemente ao **USUÁRIO** fornecer através de seu aplicativo o acesso a estes produtos às crianças e adolescentes **MENORES DE 18 ANOS DE IDADE**, culminando em responsabilização nas esferas cabíveis de acordo com a legislação brasileira.

6.6 As compras realizadas através do aplicativo devem **SER PAGAS IMEDIATAMENTE** após a compra e no **LOCAL** de venda, sendo que nos casos de inconsistência ou falha do aplicativo, é proibido sair do estabelecimento com as mercadorias sem o devido pagamento.



6.7 Os dados referentes ao (**cartão de crédito**) do **USUÁRIO** são validados e resguardados por empresa **PARCEIRA** que repassa à **BEEPAY** apenas o (token) para validação das compras que serão realizadas pelos **USUÁRIOS** nas lojas, portanto a **BEEPAY** não tem acesso e ingerência aos dados referentes à **cartão de crédito**.

6.8. O **USUÁRIO** deverá adicionar uma foto em boas condições, para possibilitar o controle de acesso facial à loja, nas lojas em que essa tecnologia estiver disponibilizada.

6.8.1. O usuário autoriza expressamente a conferência da conformidade do controle de acesso na entrada, e durante a sua jornada de permanência/compra na loja.

7. COMPORTAMENTO EM LOJA: As lojas da **PEG-AI** são projetadas para oferecer aos clientes (**USUÁRIO**) uma experiência única de autosserviço, onde podem encontrar uma variedade de produtos de conveniência, incluindo mercadorias gerais, bebidas, snacks, presentes, entre outros.

7.1. Para garantir a segurança e a integridade das operações, bem como a experiência positiva de todos os usuários, estabelecemos regras claras de comportamento em loja:

- A. **Consumo de Produtos:** É terminantemente proibido o consumo de quaisquer produtos antes da realização do pagamento. Todos os itens desejados devem ser devidamente pagos no checkout do aplicativo antes de serem consumidos.
- B. **Finalização do Pagamento:** É obrigatório finalizar o pagamento antes de sair da loja. A saída da loja sem a conclusão do pagamento dos produtos selecionados pode caracterizar furto, sujeitando o usuário às penalidades legais aplicáveis.
- C. **Apresentação dos itens no caixa:** O **USUÁRIO** deverá apresentar os itens comprados no local indicado "CAIXA", para permitir a adequada conferência dos itens comprados. Caso não efetue este procedimento, a equipe de auditoria poderá atribuir à operação/compra os itens que considerar identificados, e o **USUÁRIO** se compromete a reconhecê-los como efetivamente adquiridos.
- D. **Manutenção da limpeza e ordem:** O **USUÁRIO** deverá manter a loja no estado em que se encontra, especialmente considerando a organização e limpeza. Caso haja necessidade de acionamento da equipe de limpeza, será cobrada uma taxa de 20% do valor do salário mínimo.



- E. **Proibição de Movimentação de Equipamentos:** É estritamente proibido movimentar qualquer equipamento ou produto das lojas. A disposição dos produtos e equipamentos é pensada para maximizar a eficiência e acessibilidade, garantindo uma experiência de compra ótima para todos os usuários.
- F. **Uso de Equipamentos Elétricos:** É expressamente proibido retirar qualquer equipamento da tomada, inclusive para a utilização das mesmas para carregar dispositivos eletrônicos como celulares. As tomadas presentes nas lojas são destinadas exclusivamente para o funcionamento dos equipamentos operacionais.
- G. **Acesso de terceiros:** É terminantemente proibido franquear o acesso de terceiros à loja. **Caso o cliente perceba que alguém entrou de "carona" após o seu acionamento para entrada ou saída, deverá avisar imediatamente a PEG-AI através do WhatsApp** de contato da loja. Caso o USUÁRIO não tome esta cautela, será responsável pelos danos causados por este terceiro.
- H. **Condutas Proibidas:** O usuário deve abster-se de qualquer comportamento que não esteja expressamente permitido por estes termos de uso. Isso inclui, mas não se limita a, manipulação indevida de produtos que não pretende adquirir. Os itens devem ser retirados das prateleiras somente se houver intenção de compra.

7.2. O **USUÁRIO**, ao acessar e utilizar as facilidades das lojas da **PEG-AI**, compromete-se a respeitar todas as normas legais, éticas e morais vigentes. É essencial que todos os usuários contribuam para manter o ambiente das lojas seguro, agradável e funcional. Qualquer violação destas diretrizes pode resultar em restrições de acesso e uso do aplicativo, além de outras medidas legais necessárias.

8. DO MONITORAMENTO E AUDITORIA: Ao utilizar as instalações das lojas **PEG-AI**, o cliente declara ter ciência e concorda expressamente que todas as imagens e informações capturadas durante sua estadia na loja serão gravadas e armazenadas em nuvem. Essas gravações são essenciais para operações de segurança e para garantir o cumprimento dos termos de uso do serviço.

- A. **Gravação e Armazenamento:** As câmeras instaladas nas lojas PEG-AI registram continuamente enquanto os clientes estão presentes, garantindo que todas as atividades dentro do estabelecimento sejam monitoradas. Essas imagens são transmitidas e armazenadas de forma segura na nuvem.
- B. **Uso de Inteligência Artificial:** Utilizamos ferramentas avançadas de inteligência artificial para analisar as gravações. Este uso tecnológico tem



como objetivo identificar padrões de comportamento, prevenir possíveis incidentes de segurança e garantir que todas as interações dentro da loja estejam em conformidade com os nossos protocolos operacionais e de segurança.

- C. **Equipe de Auditoria:** Nosso time de auditoria tem acesso às gravações para realizar avaliações periódicas, assegurando a integridade das operações e a conformidade com as normas estabelecidas. Esta equipe é treinada para manusear e proteger a confidencialidade das informações, utilizando-as exclusivamente para os fins previstos nestes termos.
- D. **Proteção da Privacidade:** Apesar do monitoramento, a PEG-AI se compromete a proteger a privacidade dos usuários. As imagens e dados coletados são tratados com o máximo rigor de confidencialidade e segurança, conforme estabelecido em nossa Política de Privacidade e de acordo com a legislação aplicável.

8.1 Ao aceitar estes termos, o **USUÁRIO** reconhece que o monitoramento é uma parte vital da operação das lojas PEG-AI e contribui significativamente para a manutenção de um ambiente seguro e agradável para todos, e AUTORIZA a realização de contatos via whatsapp ou telefone para orientação e tratamento de eventuais casos críticos.

8.2. O **USUÁRIO** declara conhecimento e concordância de que a **PEG-AI** poderá, por sua liberalidade, suspender temporariamente ou definitivamente o acesso às unidades da rede, independente de qualquer notificação ou prévio aviso.

9. DAS COBRANÇAS E COMUNICAÇÕES: Ao utilizar as instalações da PEG-AI, o usuário autoriza expressamente a equipe da PEG-AI, em particular o time de monitoramento e auditoria, a entrar em contato através de diversos meios de comunicação. Estes meios incluem telefone, WhatsApp, mensagens push do próprio aplicativo, contato pessoal ou qualquer outro meio que se mostre mais adequado para reportar situações ocorridas em qualquer das unidades, especialmente para realizar cobranças de itens não pagos.

- A. **Procedimentos de Cobrança:** Caso seja detectado que itens foram subtraídos sem o devido pagamento, a **PEG-AI** está autorizada a cobrar do usuário o valor dos itens, além de uma taxa de cobrança que pode variar entre 20% e 100% do salário mínimo vigente, dependendo da gravidade, das circunstâncias do incidente e do trabalho envolvido para a auditoria e cobrança. Esta taxa destina-se a cobrir eventuais prejuízos materiais adicionais causados ao estabelecimento.
- B. **Armazenamento de Informações:** As imagens e informações coletadas durante a estadia do usuário nas lojas serão armazenadas pelo período



necessário para a elucidação e solução de ocorrências. Estas informações são protegidas com rigor e confidencialidade, e em hipótese alguma serão disponibilizadas para clientes ou terceiros, salvo em atendimento a determinações judiciais.

- C. **Comunicação de Incidentes:** O time de monitoramento e auditoria da **PEG-AI** pode usar as informações coletadas para entrar em contato com o usuário a fim de resolver questões relacionadas a itens não pagos ou outras violações dos termos de uso. A comunicação desses incidentes será feita de maneira clara, buscando sempre a resolução amigável das questões.
- D. **Direito de Cobrança e Execução:** A ciência do usuário sobre as cobranças, quando não contestada justificadamente dentro de 24 horas, concede à **PEG-AI** o direito de proceder com as cobranças ou a execução do valor devido. O presente termo serve como título executivo extrajudicial, podendo a **PEG-AI** optar pelo procedimento de conhecimento ou pela execução direta, conforme necessidade e adequação ao caso.

9.1. Esta seção visa assegurar que as operações nas lojas **PEG-AI** ocorram dentro de um quadro de segurança e responsabilidade, protegendo os direitos da empresa enquanto proporciona clareza e transparência nas interações com os usuários.

10. DAS DEVOLUÇÕES, TROCAS E CANCELAMENTOS.

7.1 Para que **USUÁRIO** possa efetuar a troca, devolução e/ou cancelamento de qualquer compra realizada em uma loja **PEG-AI**, será necessário falar conosco através do aplicativo na ABA-(ENTRAR EM CONTATO) e apresentar as informações necessárias que serão requeridas pelos nossos atendentes. Caso contrário, na falta de informações, (a troca, devolução ou cancelamento) não poderá ser realizada.

11. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 O **USUÁRIO** se compromete a seguir as diretrizes e respeitar os direitos autorais, restrições e informações de qualquer conteúdo acessado por sua conta no aplicativo, possuindo a **PEG-AI**, a **BEEPAY** e seus **PARCEIROS** a proteção de todos seus conteúdos, direitos autorais, marcas e patentes além do sigilo comercial e outros direitos abarcados pela legislação aplicável.

8.2 É vedado ao **USUÁRIO** realizar a cópia, reprodução, distribuição, duplicação, compilação, criação de obra derivada, alteração, combinação,



modificação, adaptação, tradução, ampliação, decodificação, bem como, recriar ou realizar qualquer **MODIFICAÇÃO** dos componentes do software (aplicativo).

8.3 O aplicativo **PEG-AI** é para uso pessoal do **USUÁRIO** sendo VEDADO o uso para fins comerciais.

8.4 É dever do **USUÁRIO** respeitar os direitos de propriedade intelectual e autorais contidos em forma de softwares, sons, imagens e textos, bem como, qualquer outro componente que seja de propriedade da **PEG-AI**, da **BEEPAY** e dos **PARCEIROS**, sendo VEDADO o uso indevido e não permitido de qualquer componente da solução com intuito de infringir a legislação vigente.

8.5 É VEDADO ao **USUÁRIO** à venda, o licenciamento, bem como, alugar ou, de qualquer outro modo, usar ou explorar os conteúdos para fins comerciais (com ou sem fins lucrativos) ou de qualquer forma que viole os direitos da **BEEPAY**, dos **PARCEIROS** e da **PEG-AI**.

12. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

12.1 O presente termo de uso apresenta as diretrizes e requisitos necessários para a correta formalização da adesão dos **USUÁRIOS** ao aplicativo **PEG-AI**, além de trazer a legislação aplicada, bem como, as sanções e responsabilidades inerentes aos **USUÁRIOS**.

12.2 A empresa **BEEPAY** não se responsabiliza pelas relações desenvolvidas entre **PEG-AI** com seus **USUÁRIOS**, eximindo-se de culpa em caso de qualquer tipo de perdas, prejuízos, danos e fraudes decorrentes direta ou indiretamente desta relação. Os danos provenientes dessa relação **NÃO SÃO** de responsabilidade da empresa **BEEPAY**, cabendo as “partes” **PEG-AI** e seus **USUÁRIOS** a resolução de quaisquer conflitos.

12.3 A **PEG-AI** e a empresa **BEEPAY** ficam isentas de culpa por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma **CAUSADOS** por (**PARCEIROS**) e por (**TERCEIROS**) e inclusive decorrentes de caso fortuito ou força maior, além das falhas na plataforma, no servidor, na internet por qualquer vírus que possa ser infiltrado nos dispositivos dos **USUÁRIOS**, em decorrência do acesso ou como consequência da transferência de dados.

12.4 A **PEG-AI** desde já se reserva o direito de **SUSPENDER** temporariamente ou **DESCADASTRAR** definitivamente o **USUÁRIO** da plataforma, conforme o caso, sem notificação prévia, quando o **USUÁRIO** incorrer nas hipóteses abaixo, além de outras situações consideradas de risco ou proibidas:



- A. Por fazer mau uso, uso indevido, uso para fins ilícitos, fraudulentos ou abusivos da solução;
- B. Por causar danos e/ou prejuízos, diretos ou indiretos, a terceiros ou a próprio, devido a atos ou omissões na utilização da solução em função de ordem judicial ou requisição legal por autoridade pública competente;
- C. Por alterações do aplicativo, do seu cadastro implicando em impossibilidade de acesso à solução;
- D. Por caso fortuito e/ou força maior ou questões de segurança;
- E. Por qualquer conteúdo de cunho **preconceituoso**, que possam também ensejar a qualquer tipo de calúnia, injúria ou difamação, eventualmente encontradas e publicadas pelos **USUÁRIOS** em qualquer canal on-line, mídias sociais, entre outros.

12.5 O **USUÁRIO** é exclusivamente responsável pelo manejo e consumo de forma adequada dos produtos adquiridos nas lojas, não sendo a **PEG-AI** responsável e não tendo ingerência por intoxicações, alergias ou qualquer dano proveniente do consumo deste.

12.6 A **PEG-AI** tão somente comercializa os produtos e suas respectivas marcas, não sendo responsável por sua produção, industrialização e pela representação destas.

12.7 O **USUÁRIO** é o único responsável pela aquisição dos produtos e pelo uso correto do aplicativo, devendo seguir as orientações contidas neste documento. O **USUÁRIO** poderá ser responsabilizado em perdas e danos em decorrência de prejuízos, reclamações, processos, demandas ou despesas que se deram por culpa exclusiva sua.

12.8 **O USUÁRIO SE RESPONSABILIZA:** Em fornecer dados e informações corretas e verdadeiras, zelar pelo acesso a sua conta resguardando suas senhas e acessos, em não utilizar nossos meios de comunicação e soluções para transmitir conteúdo ilegal ou difamatório que viole a privacidade ou direito de terceiros (incluindo os de propriedade intelectual, autoral, industrial, dentre outros), ou que seja abusivo, ameaçador, discriminatório, injurioso ou calunioso, que incentive discriminação ou violência, além de informar imediatamente pelos canais oficiais sobre qualquer utilização suspeita em sua conta, bem como, a perda, extravio, furto de dados de acesso ao aplicativo.

12.9 Toda e qualquer operação realizada pelo **USUÁRIO** através do aplicativo deverá ser feita com a máxima atenção e zelo uma vez que a plataforma possui sistemas de segurança da informação avançados e com



tecnologia dentro das exigências e padrões de mercado e toda e qualquer operação financeira, seja de contratação, pagamentos, transferências, dentre outras, contará com a confirmação de segurança de senhas e demais informações de acesso, as quais o **USUÁRIO** entende, concorda e ratifica, desde já, que se comprovada como oriundas da legítima utilização, **SERÃO DE SUA INTEIRA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE**, não cabendo seu ressarcimento por qualquer motivo.

12.10 Não realizamos **CONTATOS** com os **USUÁRIOS** para requerer dados que possam comprometer sua segurança digital, sendo assim **NUNCA** solicitaremos suas senhas de cartões bancários.

12.11 Todas as multas, penalidades e processos administrativos ou judiciais decorrentes ou referentes ao uso indevido do APLICATIVO são de **RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO USUÁRIO**. A **PEG-AI** se reserva o direito de acionar judicialmente e/ou extrajudicialmente o **USUÁRIO** em caso de danos causados a ela própria, instruindo processos nas esferas do direito: penal, cível, administrativo entre outras que se fizerem necessárias e nos casos previstos em lei.

13. DAS FALHAS NA PLATAFORMA

13.1 A empresa **BEEPAY** possui um índice (baixo) de falhas e instabilidades tecnológicas na plataforma, ficando os serviços disponíveis e em pleno funcionamento na maior parte do tempo.

13.2 A **PEG-AI** e a empresa **BEEPAY** se comprometem em solucionarem de maneira eficaz e com brevidade as (falhas e instabilidades) que ocorreram na plataforma.

13.3 O **USUÁRIO** está **CIENTE** de que **NÃO HÁ** garantia integral de acesso e uso contínuo, ininterrupto e livre de erros à Plataforma EXIMINDO-SE DE CULPA A **PEG-AI** e a empresa **BEEPAY** por quaisquer danos (diretos ou indiretos) decorrentes da instabilidade do sistema da plataforma, ou de ataques, interferências, atividades hackers ou qualquer intrusão de terceiros que possam causar prejuízos.

13.4 O **USUÁRIO** RECONHECE e CONCORDA que apesar de baixos índices de instabilidade, eventualmente, a plataforma poderá ficar indisponível por motivos técnicos ou qualquer outra circunstância alheia à vontade da **PEG-AI** e da **BEEPAY**, não sendo indenizável o **USUÁRIO** por tais ocorrências.



13.5 Os **PARCEIROS** envolvidos na operacionalização da plataforma também podem apresentar instabilidades em seus sistemas, não sendo a **PEG-AI** e a **BEEPAY** responsáveis pelas falhas exclusivas dos **PARCEIROS**.

14. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1 Ficam desde já, resguardados os direitos da **PEG-AI** independente de aviso prévio de a qualquer tempo suspender, modificar, descontinuar seus produtos ou serviços por qualquer motivo sem que o **USUÁRIO** tenha direito a receber qualquer indenização ou compensação.

14.2 Estes **termos** passam a vigorar por **PRAZO INDETERMINADO** após o **aceite do USUÁRIO**, podendo ser rescindido unilateralmente pelas partes sem ônus e a qualquer tempo, sendo necessária a comunicação juntamente aos canais oficiais de atendimento.

14.3 A qualquer tempo o **USUÁRIO** poderá proceder com a opção de exclusão de sua conta disponível no aplicativo.

14.4 Quaisquer falhas para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurada por estes **Termos** ou pela legislação aplicável, incluindo direitos conexos, não constitui **renúncia** a tais direitos, prerrogativas ou faculdades.

14.5 Caso alguma disposição destes **Termos** se torne nula ou ineficaz, a validade ou eficácia das disposições restantes não serão afetadas, permanecendo em pleno vigor e efeito.

14.6 Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente destes Termos, ou a eles relacionada, as Partes elegem desde já o foro da Comarca de Jaraguá do Sul, Estado de Santa Catarina, para a solução da reivindicação ou controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



PEG-AI POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CONCEITO: Política de privacidade é um conjunto de termos que descrevem as práticas adotadas pelo site ou aplicativo em relação às informações dos **USUÁRIOS**. Sua função é esclarecer ao visitante como os dados serão utilizados e qual finalidade.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao ler, compreender e aceitar nossos **TERMOS DE USO**, o **USUÁRIO** declara que concorda com a nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**. Ambos os documentos estão interligados devendo ser analisados conjuntamente.

1. CONFIDENCIALIDADE: A **PEG-AI**, a **BEEPAY** e os **PARCEIROS** comprometem-se em proteger todas as informações e os dados coletados, a fim de, garantir a confidencialidade e a sua privacidade como **USUÁRIO** do aplicativo. O uso do aplicativo é regido por esta Política de Privacidade e ao realizar o download, utilizá-lo e acessá-lo, o **USUÁRIO** concorda com esta Política de Privacidade.

1.1 O USUÁRIO é responsável por assegurar a confidencialidade das informações pessoais fornecidas a **PEG-AI**. Informações imprecisas ou erradas afetarão o uso do aplicativo, bem como, sua funcionalidade, portanto, o **USUÁRIO** será responsável pela confidencialidade e adequada utilização de sua conta, bem como o seu acesso, através de (login) e (senha) criados no momento do cadastro.

2. CADASTRO E USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS: Para que o **USUÁRIO** possa utilizar o aplicativo, nós solicitaremos que sejam fornecidos alguns dados pessoais. Essas informações são utilizadas para validar o cadastro, realizar entregas de produtos (se for o caso) e manter a comunicação com o **USUÁRIO**, entre outros. Todas as informações pessoais solicitadas são necessárias para o gerenciamento do negócio, como a emissão de nota fiscal, zelo pela segurança através do controle de acesso a (menores de 18 anos de idade) às geladeiras de produtos alcóolicos, entre outros

3. CONSENTIMENTO: É imprescindível que o **USUÁRIO** autorize a nossa coleta, uso e tratamento de dados pessoais para que possamos disponibilizar as funcionalidades da plataforma e para a liberação de utilização do aplicativo. Com isso prevenimos o uso indevido da plataforma, o risco de fraudes, crimes, além de sanar problemas técnicos que possam surgir, buscando sempre a melhoria da sua experiência com o uso do nosso aplicativo.



4. DIVULGAÇÃO DE DADOS: Ao aceitar os termos de uso e política de privacidade o **USUÁRIO** concorda que a **PEG-AI**, a **BEEPAY** e os **PARCEIROS** utilizem seus dados estatisticamente para que possam compreender o comportamento do consumo do segmento, a fim de que sejam feitas melhorias constantes. Além disso, haverá compartilhamento de dados nos casos de: exigência legal, para o estrito cumprimento dos serviços e utilização da plataforma, para o cumprimento da lei, por requisição judicial ou de qualquer órgão regulamentador ou outras informações de identificação pessoal. Ressalta-se que não compartilhamos, vendemos, alugamos ou negociamos suas informações pessoais com terceiros para fins ilícitos e/ou para obter vantagens.

5. PARCEIROS: A **PEG-AI** opera juntamente com empresas parceiras para que a plataforma possa ser utilizada da melhor forma possível, por esse motivo, o **USUÁRIO** entende e autoriza que nós compartilhemos com eles os seus dados e demais informações pessoais.

6. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (Lei nº 13.709/18) – LGPD: A fim de resguardar o sigilo das informações fornecidas pelo usuário informamos que de acordo com a referida (LGPD) todos os dados recebidos são tratados como sigilosos armazenados e protegidos contra terceiros.

6.1 A comunicação é em HTTPS (comunicação do App até o servidor e vice-versa) através de mecanismos para ofuscar senhas e demais dados sensíveis. Além disso, os servidores, onde residem os dados, estão todos em conformidade com os padrões SOC, PCI, Fedramp e HIPAA, que garantem uma ampla cobertura de regras para mitigar os riscos de vazamento de dados.

6.2 O aplicativo é protegido por senha criada pelo **USUÁRIO** quando fizer sua conta no aplicativo e somente **USUÁRIOS** devidamente cadastrados e liberados têm acesso a ela.

6.3. Cada **PARCEIRO** que tenha acesso aos dados pessoais possui o dever de **Sigilo e Confidencialidade**, sendo proibido o uso dos dados para qualquer outra finalidade senão dos objetivos da prestação de serviço, e caso haja suspeita de conduta ilegal, serão tomadas as medidas cabíveis.

7. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS: As tecnologias de segurança da informação utilizadas estão dentro dos mais exigentes padrões de segurança de mercado para a correta armazenagem, tratamento de dados e informações



com intuito de solidificar a sua confiança aos nossos serviços e produtos ofertados.

8. AUTORIZAÇÃO: O **USUÁRIO** autoriza que A PEG-AI faça toda a análise, busca, identificação dos dados fornecidos, podendo solicitar dados e informações adicionais com o fim de proceder com a apuração de dados e, caso o **USUÁRIO** não conceda tais informações e sejam constatadas inconsistências, poderá ser feito a suspensão e/ou cancelamento do acesso do **USUÁRIO** à plataforma sem prejuízo da manutenção de suas obrigações e responsabilidades e das medidas cabíveis que se julgarem necessárias.

9. PUBLICIDADE: O **USUÁRIO** concorda que A PEG-AI utilize as informações constantes de seus perfis nas mídias sociais e páginas públicas, como fotos e depoimentos pessoais com o fim de criar campanhas, materiais institucionais e publicitários cedendo direitos de uso e de imagem gratuitamente.

10. REVOGAÇÃO: A propriedade dos dados fornecidos é do **USUÁRIO** que pode revogar as autorizações de uso devendo nos informar desse desejo por meio de nossos canais oficiais, entretanto estando ciente de que a revogação do uso de dados não permite que o **USUÁRIO** utilize nossa plataforma e conseqüentemente implicando no cancelamento do seu cadastro conosco.

11. USO DE DADOS: Nos reservamos o direito de utilizar os dados do **USUÁRIO** para: banco de dados, relatórios, gráficos, planilhas, portfólios, pesquisas, análises, promover auditorias e utilizá-las para operações internas, que incluem correção de erros, estatísticas, testes, pesquisas, desenvolvimento, segurança, bem como para o estrito cumprimento e atenção da legislação aplicável e vigente.

12. ARMAZENAMENTO: Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para que **USUÁRIO** utilize os serviços e plataforma. Suas informações serão mantidas até que sua conta seja excluída, porém, para fins de cumprimento da legislação aplicável ou para fins que se fizerem necessários posteriormente serão mantidos os prospectos, banco de dados, backups, relatórios, gráficos, planilhas, portfólios, pesquisas e análises já realizadas a partir de seus dados (ou que de alguma forma os contenham).

13. DISPOSIÇÕES FINAIS:

13.1 Os presentes TERMOS DE USO e POLÍTICA DE PRIVACIDADE estão em franca evolução e melhoria podendo A PEG-AI modificá-los conforme as necessidades da plataforma a qualquer tempo e ainda por força de lei vigente e



vinculante, sendo responsabilidade da **PEG-AI** manter o **USUÁRIO** informado acerca das alterações que se fizerem necessárias.

13.2 O **USUÁRIO** concorda que as informações confidenciais só poderão ser utilizadas para finalidades decorrentes ou relacionadas à utilização da plataforma, e em nenhuma hipótese para fins que sejam contrários aos interesses da **PEG-AI**, da **BEEPAY** e dos (**PARCEIROS**).

13.3 Estes Termos não transferem para o **USUARIO** em hipótese alguma no todo ou em parte, qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial da **PEG-AI**, da **BEEPAY** e dos **PARCEIROS**.

13.4 O **USUÁRIO** fica ciente que todo o conteúdo existente na Plataforma, incluindo, marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdos de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados, arquivos de transmissão são de propriedade exclusiva da **PEG-AI**, da **BEEPAY** e dos **PARCEIROS**, conforme o caso, não devendo ser consideradas como de domínio público.

13.5 É vedado ao **USUÁRIO** realizar a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização da (o) **PEG-AI**, da **BEEPAY** e dos **PARCEIROS**, sob pena de serem aplicadas as sanções administrativas, civis e criminais cabíveis.

13.6 O **USUÁRIO** declara e reconhece que o download do aplicativo e/ou de qualquer conteúdo da Plataforma não lhe confere a propriedade sobre o conteúdo disponível nela.

13.7 Os direitos e as obrigações do **USUÁRIO** previstos nestes termos não poderão ser cedidos ou de qualquer outra forma transferidos, no todo em parte, a terceiros.

13.8 A eventual tolerância por qualquer das partes quanto ao inexecuto ou impontual cumprimento das obrigações da outra parte disposto nestes termos valerá tão somente de forma isolada, não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.

13.9 Caso qualquer disposição desta Política se torne nula ou ineficaz, essas serão substituídas, e a validade ou eficácia das disposições restantes não serão afetadas, permanecendo em pleno vigor e efeito.



13.10 A exclusão dos dados do usuário, a revogação das autorizações concedidas, e/ou a rescisão do termo de uso, encerrarão seu relacionamento com a **PEG-AI**.

13.11 Quaisquer falhas para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdades asseguradas por esta Política e/ou pela legislação aplicável, incluindo direitos conexos, não constituirão na sua renúncia, sob qualquer hipótese.

13.12 Lei e Foro: Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, e no caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente desta Política, ou a ela relacionadas, as partes elegem desde já o foro de Jaraguá do Sul, Estado de Santa Catarina, para a solução da reivindicação ou controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.